

Getac S²

SERVICE & SUPPORT = TOTAL CARE

**BUMPER
TO
BUMPER**

ПРЕВОСХОДЯ ОЖИДАНИЯ

Новые стандартные гарантии на наши полностью защищенные устройства обладают расширенными возможностями, превосходящими ваши ожидания, и значительно облегчают принятие решения по выбору Getac.

Поскольку неумышленный ущерб теперь входит в пакеты гарантии на полностью защищенную продукцию сроком 3 или 5 лет, вы можете быть уверены в том, что ваши устройства снова станут работоспособными без дополнительных затрат или длительных простоев в случае непредвиденных обстоятельств.

ПОЛНАЯ ЗАМЕНА

Если ваше устройство не подлежит ремонту, компания Getac заменит его на оборудование с аналогичными или лучшими характеристиками.

ОТСУТСТВИЕ НЕУДОБСТВ

Теперь больше не нужно ожидать получения оценок и утверждений по внутренним вопросам. Просто сообщите о проблеме с продуктом посредством нашей системы отправки запросов на обслуживание, а мы позаботимся обо всем остальном.

ОТСУТСТВИЕ НЕОЖИДАННОСТЕЙ

Будьте уверены в том, что бюджет вашего проекта останется фиксированным и не подвергнется никаким неожиданностям, будь то сбои, происшествия или резкие колебания цен.

ОСОБЕННОСТИ СТАНДАРТНОЙ ТРЕХЛЕТНЕЙ ГАРАНТИИ

На полностью защищенные планшеты и ноутбуки-трансформеры Getac распространяется комплексная гарантия сроком 3 года, включающая в качестве стандартного условия неумышленный ущерб. В нее входит услуга упаковки и вывоза оборудования Getac, гарантирующая минимальное время ожидания возврата устройства в работу. Компания Getac отремонтирует или заменит устройство в соответствии с правилами и условиями.



3 года комплексной гарантии в качестве стандартных условий*

Планшет Z710 / T800
Планшет F110 / ноутбук-трансформер V110
Планшет RX10 / RX10H
Планшет MX50 / КПК PS336

ОСОБЕННОСТИ СТАНДАРТНОЙ ПЯТИЛЕТНЕЙ ГАРАНТИИ

На полностью защищенные ноутбуки Getac распространяется комплексная гарантия сроком 5 лет, включая в качестве стандартного условия неумышленный ущерб. Это гарантированно экономичный и эффективный вспомогательный пакет услуг качественного ремонта Getac на случай происшествия или сбоя продукта. Компания Getac отремонтирует или заменит устройство в соответствии с правилами и условиями.



5 лет комплексной гарантии в качестве стандартных условий*

Ноутбук B300
Ноутбук X500
Сервер X500 Mobile Server

НАШЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБЕЩАНИЕ

- В любом ремонте используются только подлинные, утвержденные Getac детали
- Ремонт высочайшего качества, выполняемый квалифицированными техническими специалистами Getac в нашем собственном центре поддержки, ориентированном на клиентов
- Стандартное согласованное управление процессом ремонта
- Контроль всего процесса ремонта компанией Getac и распоряжение им

ПРОЦЕСС ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

- Регистрация запроса на обслуживание в системе Getac Service System (GSS), при которой указывается адрес и номер мобильного телефона для уведомлений — после чего устройство забирается и возвращается в Getac
- После получения устройства по запросу на обслуживание проводится его полная диагностика и ремонт
- Все устройства должны быть возвращены в течение 6 рабочих дней после первичного размещения запроса на обслуживание в системе GSS
- Устройство будет протестировано на стабильность, очищено и отправлено назад по требуемому адресу